

INDICE

1.	INTRODUCCION.....	2
1.1.	PROPOSITO DE LA ALINEACION DE RUEDAS.....	2
1.2.	ANGULOS FUNDAMENTALES DE ALINEACION.....	3
1.3.	BALANCEO DE LLANTA.....	4
1.4.	ROTACIÓN DE LLANTAS.....	5
1.5.	REQUERIMIENTOS PARA ALINEACIÓN Y BALANCEO DE LLANTAS.....	5
1.5.1.	¿CUÁNDO ALINEAR LAS RUEDAS DEL VEHÍCULO?.....	5
1.5.2.	¿EN QUÉ CONSISTE LA ALINEACIÓN?.....	6
1.5.3.	SÍNTOMAS DE MALA ALINEACIÓN EN EL VEHÍCULO:.....	8
2.	LOCALIZACION DEL PROYECTO.....	9
2.1.	MACRO LOCALIZACIÓN.....	10
2.2.	MICRO LOCALIZACIÓN.....	11
3.	IDENTIFICACION DE POBLACION BENEFICIARIA.....	11
4.	PLANO DE DISTRIBUCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO.....	12
5.	LOGOTIPO.....	13
6.	DIAGNOSTICO.....	13
7.	OBJETIVO DEL EMPRENDIMIENTO.....	14
7.1.	OBJETIVO GENERAL.....	14
7.2.	OBJETIVO ESPECIFICO.....	14
7.3.	VISIÓN.....	14
7.4.	MISIÓN.....	15
8.	COSTOS PARA EL EMPRENDIMIENTO.....	15
9.	CICLO DEL SERVICIO.....	17
10.	ORGANIGRAMA.....	18
11.	ESTRATEGIAS DE MEJORA Y PROYECCIONES.....	18
12.	RESULTADOS OBTENIDOS.....	19
13.	RECOMENDACIONES.....	19
14.	CONCLUSIONES.....	20
15.	BIBLIOGRAFIA.....	21
	ANEXOS.....	22



1. INTRODUCCIÓN

El proyecto de emprendimiento se planteó con una propuesta de mejorar la tecnología apropiada de servicio automotriz, en el cantón CARRASCO y el performance de los vehículos de los mejores clientes, que en el transcurso que transitan los autos siempre hay unas fallas en los neumáticos de los autos donde nosotros estaremos también como auxiliares

Para brindar soluciones integrales a todo tipos de moviidades, también verificar si las llanta están en el uso adecuado de alineación, con esta innovación de alineamiento ayudaremos al cliente que sus llantas siempre estén en buen estado y en mantenimiento, pues hemos visto que en el cantón JOSÉ CARRASCO falta la innovación de un taller de llantería con sistema de alineación de ruedas, que los clientes muchas veces quedan insatisfechos en porque un lado o borde de la llanta presenta el desgaste de la goma exterior y por esa razón pensamos en el emprendimiento de taller de llantería, innovando con un plus de alineamiento de ruedas y que los clientes estén conforme con el trabajo que realizamos.

El área de reparación de llantas tubulares o con neumático, brindaremos soluciones integrales de mecánica automotriz desarrollando nuestras actividades con el servicio técnico, también el emprendimiento contara con un ambiente acondicionado para desempeñar un eficiente servicio para los clientes. La intención del emprendimiento es, que el cliente este satisfecho con el trabajo que le brindamos cada día y que sus llantas estén en buenas condiciones.

Para alinear y balancear un vehículo es fundamental para su vida útil, el balanceo es la forma de contrapesar mediante pequeños pesos normalmente de plomo, la falta de peso en un neumático en conjunto con la llanta para evitar problemas de galopeo y el molesto movimiento del volante y las vibraciones en velocidades superiores a los 80 km/h. Mientras que la alineación es un proceso realizado con máquinas complejas que miden los ángulos de pisada de una cubierta.

1.1. PROPOSITO DE LA ALINEACION DE RUEDAS

Una correcta alineación consiste en balancear todas las fuerzas por fricción, gravedad, fuerza centrífuga e impulso mientras el vehículo se desplaza. Todos los componentes de la suspensión y del sistema de dirección deben de conformar y ser ajustados de acuerdo a



Especificaciones prescritas por el fabricante del automóvil. La combinación de todas estas especificaciones en un vehículo se conoce como alineación. Una alineación apropiada logrará que el vehículo al desplazarse lo haga suavemente, las ruedas mantengan agarre apropiado al pavimento y en línea recta o curva mantenga buena estabilidad.

También eliminara fricción innecesaria con el pavimento, lo cual causa desgaste anormal en las llantas, es necesario entender los principios básicos de la geometría de un vehículo automotriz para comprender los procedimientos empleados durante el proceso de alineación.

La alineación de las ruedas se realizará después y sólo entonces de haber llevado a cabo una minuciosa verificación de los componentes del vehículo poniendo en práctica las reparaciones que hayan aparecido como necesarias.

El estado de los componentes de la suspensión y la alineación de las ruedas tiene una total dependencia entre sí:

Los componentes de la parte anterior no funcionarán correctamente y no tendrán la duración normal, a menos que estén alineados con precisión.

La precisión lograda en una buena alineación desaparecerá en el momento que se utilice el vehículo, si los componentes de la suspensión y el mecanismo de la dirección están demasiado flojos para mantener la alineación dentro de las especificaciones exigidas por el fabricante.

En resumen, el buen funcionamiento de los componentes de la suspensión y el mecanismo de la dirección dependen de una buena alineación, y una buena alineación depende de componentes en buen estado

1.2. ANGULOS FUNDAMENTALES DE ALINEACION

Los ángulos fundamentales de alineación, están incluidos en el diseño del vehículo con el objeto de distribuir convenientemente el peso sobre las ruedas, facilitar la dirección, y obtener la condición óptima de desplazamiento

Se refiere al ajuste de las partes de suspensión delanteras y traseras de un vehículo. Si su alineación está descalibrada, su vehículo no es seguro para ser manejado.



Ilustración 1: Alineación de la llanta.

Los tres ajustes principales que se hacen durante el proceso de alineación:

– Caster: es la inclinación hacia adelante o hacia atrás del eje de la suspensión (amortiguador – resorte) con respecto a la vertical, viendo la rueda delantera de lado. Se tienen tres posibilidades para el ángulo de caster: Positivo, negativo y nulo.

– Camber: es la inclinación hacia adentro o hacia afuera de la parte superior de la llanta comparada con la línea vertical, al observarse desde la parte delantera del vehículo. El ángulo de camber se mide en grados – minutos – segundos.

Un vehículo con demasiado camber positivo o negativo gastará más combustible, pues le cuesta más trabajo moverse. El camber excesivo tiende a frenar el vehículo. Los tres posibles ángulos de camber son: Positivo, negativo y nulo.

– Toe: es la diferencia en la distancia entre el frente y la parte trasera de las llantas. Normalmente, las llantas son colocadas para que esté paralelas una con respecto a la otra. Si los frentes de las llantas están más cercanos, las ruedas están toe-in (cerrado). Si las partes traseras de las llantas están más cercanas, las ruedas están toe-out (abierto).

1.3. BALANCEO DE LLANTA

El balanceo es la forma de contrapesar mediante pequeños pesos, normalmente de plomo, la falta de peso en un neumático en conjunto con la llanta para evitar problemas de galopeo y el tan molesto movimiento del volante y las vibraciones en velocidades superiores a los 80 km/h.

El balanceo, se refiere precisamente a «Balancear» el paso de la rueda en conjunto (Llanta y rin) para que quede bien repartido, compensando ese peso adicional con una pequeña



pesa de plomo que se coloca en el extremo opuesto; y de esta forma se contrarresta la variación al girar la rueda.

1.4. ROTACIÓN DE LLANTAS

En un automóvil, las llantas normalmente son las que dirigen la dirección (Las delanteras) tienden a desgastarse más de las orillas que al centro de la banda de rodamiento, contrario a lo que sucede con las otras ruedas, que se desgastan más al centro que en las orillas.

Por lo tanto, se recomienda "Rotar" las ruedas cada determinado tiempo, de tal modo que las delanteras queden ahora atrás y viceversa, para que se compense el desgaste y se gasten todas de una forma más pareja

Otra indicación es cuando se compran neumáticos «Direccionales», ya que éstos fueron diseñados para dar un comportamiento mejor que un neumático convencional, pero con la limitante de que se debe poner a girar solo en un sentido, porque si se invierte el sentido de giro, el comportamiento resulta peor que en un neumático convencional.

1.5. REQUERIMIENTOS PARA ALINEACIÓN Y BALANCEO DE LLANTAS

La alineación se deberá revisar cuando:

- Ha golpeado algo con un tamaño sustancial
- Observa un área de desgaste que se esté desarrollando en los bordes (ángulos externos) de las llantas
- Siente una diferencia en la maniobrabilidad de su vehículo
- El balanceo se deberá efectuar cuando:
 - Una fuerte vibración o zigzagueo
 - Fatiga del conductor
 - Desgaste prematuro de las llantas
 - Desgaste innecesario en la suspensión del vehículo

1.5.1. ¿CUÁNDO ALINEAR LAS RUEDAS DEL VEHÍCULO?

- Cuando se reemplazan las llantas con otras nuevas.
- Cuando las llantas tienen un desgaste irregular.
- Cuando se efectúa un mantenimiento en el sistema de dirección o suspensión.



- Cuando el vehículo no va en línea recta si larga el volante.
- Después de un choque con otro vehículo, con un cordón o bache.
- Cuando el vehículo muestra síntomas de mala alineación.
- Después de 20,000 km de haber efectuado la última alineación o 1 vez al año.

1.5.2. ¿EN QUÉ CONSISTE LA ALINEACIÓN?

En que las llantas trabajen en forma paralela unas de otras y que rueden en el ángulo correcto.

Cada vehículo tiene sus propios ángulos. Estos ángulos dependen del peso sobre cada una de las llantas delanteras y traseras, diseño y resistencia de muelles, espirales o barras de torque y otros factores.

Un equipo computarizado determina con láser sus ángulos para que se corrija, ajustando varios puntos o aumentando cuñas o calzas para compensar los desgastes y daños ocasionados por caminos accidentados. Hay tres medidas y ajustes que se hace para una alineación completa:

Avance (Castor) a veces llamado ángulo de castor. El ángulo de avance es la inclinación de una línea imaginaria del eje donde rota la rueda. Típicamente esto inclina para la parte trasera del auto (avance negativo). El ángulo de avance negativo crea fuerza que resulta en lo siguiente:

- Retorna las ruedas automáticamente a la posición céntrica para que el auto vaya recto después de la curva.
- Hace de que el vehículo vaya más recto con mayor control.
- Ayuda a reducir el aumento de caída de la rueda en las curvas para ayudar a maximizar la tracción de la llanta.

Los vehículos diseñados para el asfalto y la ciudad normalmente tienen el avance levemente negativo para facilitar líneas rectas y la corrección después de girar por la esquina. Vehículos diseñados para uso fuera de carretera (4x4) típicamente tienen el Avance neutral o levemente positivo para poder subir sobre baches, cuando el avance



es muy negativo, el auto tiende a entrar en todos los baches y seguir todos los lugares bajos en el camino.

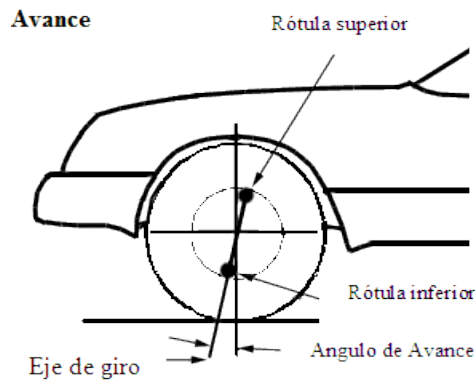


Ilustración 2: Alineación de avance

Caída (Camber), La caída es la inclinación de las ruedas de una posición vertical. Esto puede ser positivo o negativo:

- Caída positiva: Mirando el auto del frente, las partes superiores de las llantas están más distantes que las partes inferiores. O sea, mirando de frente, las llantas forman una "V". Esta condición no es muy frecuente.
- Caída negativa: Mirando el auto del frente, las partes superiores de las llantas están más cercanas que las partes inferiores. Esta condición es muy común.

Caída negativa reduce el control del auto, haciendo doblar las llantas en curvas en lugar de agarrarse. El diseño típico es para una caída recta o levemente positiva.

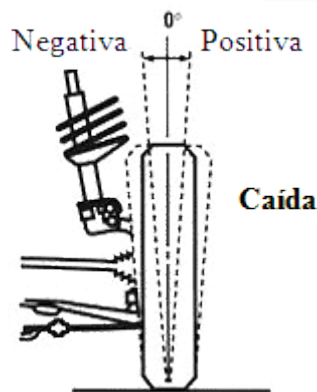


Ilustración 3: Alineación camber.



Convergencia (Toe), a veces llamado Divergencia: La convergencia es la diferencia entre la parte delantera de una llanta y la parte trasera de la misma. Si las llantas están apuntando para adentro, el auto tendrá mayor sobre viraje, mientras apuntando para afuera, tiene menos control y mayor desgaste. Para manejar en líneas rectas, esto debería ser casi cero de diferencia, cuando se maneja mucho en curvas se apunta un poco para adentro.

La convergencia normalmente es regulada en las ruedas delanteras, pero existen condiciones donde el vehículo sale de escuadra y las llantas traseras no quedan paralelas al chasis. Ciertos vehículos tienen ajustes de esta condición, mientras otros necesitan estirar el chasis con gatas hidráulicas para devolverle el escuadro.

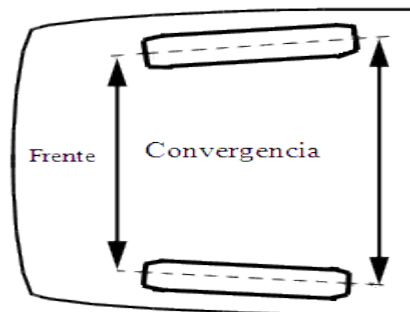


Ilustración 4: Alineación de convergencia.

El vehículo con su dirección correctamente alineada tendrá su volante centrado y recto, pasará por el mismo arco cuando gira a la derecha o la izquierda, y mostrará control en las curvas sin roncar (mientras la velocidad y la aceleración sean razonables). Además provee mayor vida útil a las llantas, juntas y demás del tren rodado.

1.5.3. SÍNTOMAS DE MALA ALINEACIÓN EN EL VEHÍCULO:

- Desgaste irregular de los neumáticos, mostrando desgaste excesivo en una banda extrema.
- Sensación extraña en la dirección. El volante se siente más duro de lo normal o el vehículo gira más fácil hacia un lado que al otro.
- En línea recta el volante no se encuentra en posición correcta, es decir el vehículo va recto pero el volante está girado a un lado.
- El vehículo se carga hacia un lado mientras maneja.
-



DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN CARANAVI
UNIDAD EDUCATIVA COLORADOS DE BOLIVIA
CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA “HNO. NILO CULLEN”



- Aparece una vibración a cierta velocidad, pero se desaparece al ir más lento o más rápido.
- El vehículo está descuadrado, es decir, las llantas delanteras apuntan en una dirección y las traseras en otra.

2. LOCALIZACION DEL PROYECTO

El emprendimiento de taller de llantería AMANECER, está ubicado en el cantón José Carrasco de la provincia Caranavi del departamento de La Paz, sobre la carretera Caranavi - Alto Beni, a una distancia de 23 kilómetros.

El cantón José Carrasco cuenta con 5.000 habitantes, con una superficie total de 4.884,14 Has, con una temperatura que oscila de 15 a 25°C, está afiliada a la federación FIACRE, por lo general su aniversario de la federación FIACRE es el 20 de mayo. El aniversario del cantón José carrasco se realiza cada año que es en la fecha de 16 de julio, también con un núcleo escolar nivel primario y secundario.

El cantón José Carrasco consta de 10 comunidades, es una zona productora de cítrico, café, plátano, banano y coca, dedicados en el rubro de la agricultura, ya que con esos productos que producen cada comunidad se sustenta económicamente cada familia. La mayoría se dedican al cultivo de coca y café ya que esos productos sostienen económicamente a cada familia y beneficiándoles con la POA que cada comunidad busca sus preferencias con apoyo a la producción en el ámbito de los cultivos agrícolas.

Cuadro 1: Comunidades pertenecientes al Cantón José Carrasco

CANTÓN JOSÉ CARRASCO			
1	JOSÉ CARRASCO	ÁREA URBANA	JOSÉ CARRASCO
2	JOSÉ CARRASCO	JOSÉ CARRASCO	FISCAL BARTOS
3	JOSÉ CARRASCO	JOSÉ CARRASCO	PEREGRINOS
4	JOSÉ CARRASCO	NUEVA ESPERANZA	ALTO ESPERANZA
5	JOSÉ CARRASCO	NUEVA ESPERANZA	CENTRO CAFETAL ESPERANZA
6	JOSÉ CARRASCO	NUEVA ESPERANZA	ESPERANZA
7	JOSÉ CARRASCO	ESPERANZA	UNIÓN INCAS



DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN CARANAUI
UNIDAD EDUCATIVA COLORADOS DE BOLIVIA
CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA "HNO. NILO CULLEN"



8	JOSÉ CARRASCO	ESPERANZA	ESPERANZA B
9	JOSÉ CARRASCO	ESPERANZA	HUATAJATA
10	JOSÉ CARRASCO	ESPERANZA	VILLA ESPERANZA

FUENTE: PLAN TERRITORIAL DE DESARROLLO INTEGRAL, PTDI 2016–2020 GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE CARANAUI

2.1. MACRO LOCALIZACIÓN



Ilustración 5: Mapa Político de Bolivia

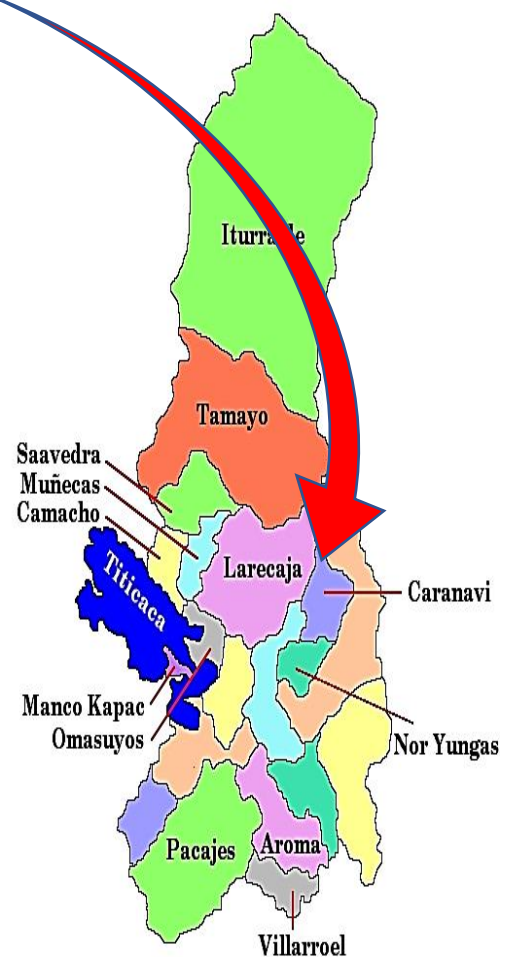


Ilustración 7: Mapa Dpto de La Paz.

2.2. MICRO LOCALIZACIÓN

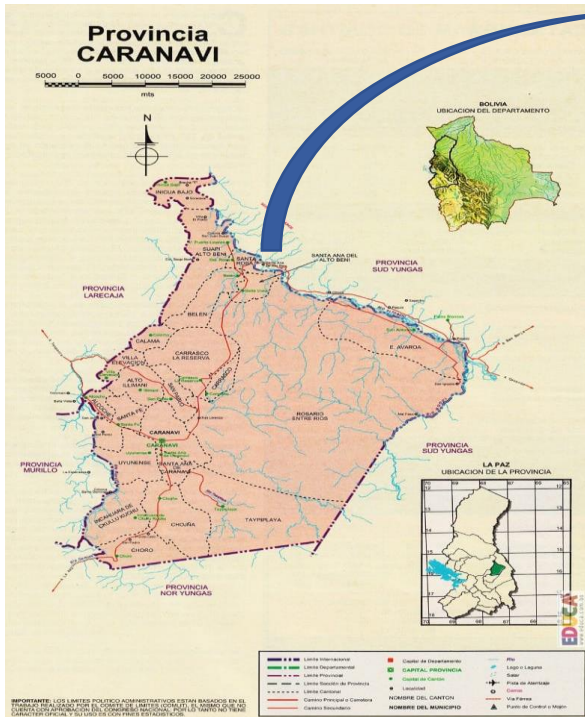


Ilustración 9: Mapa Político de la Provincia de Caranavi.



Ilustración 8: Mapa del Cantón José Carrasco

3. IDENTIFICACION DE POBLACION BENEFICIARIA

En el cantón JOSÉ CARRASCO se emprenderá un taller de llantería cuyo funcionamiento tendrá la reparación y alineación de ruedas, para los transportistas y vehículos de servicio turístico, también se brindara el servicio de alineamiento de llantas para evitar el desgaste de las llantas de las movildades.

Se beneficiaran a todas las, personas transportistas que viajan a Palos Blancos, Alto Beni, Sapecho, Rurrenabaque hasta el departamento del Beni y las comunidades vecinas del Cantón Carrasco La Reserva que cuenta con un sindicato de transporte.

El taller, estará ubicado a unos pasos del surtidor Carrasco, a unos metros del colegio “Mariscal Antonio José de Sucre y sobre la carretera interdepartamental, turístico y bien transitable



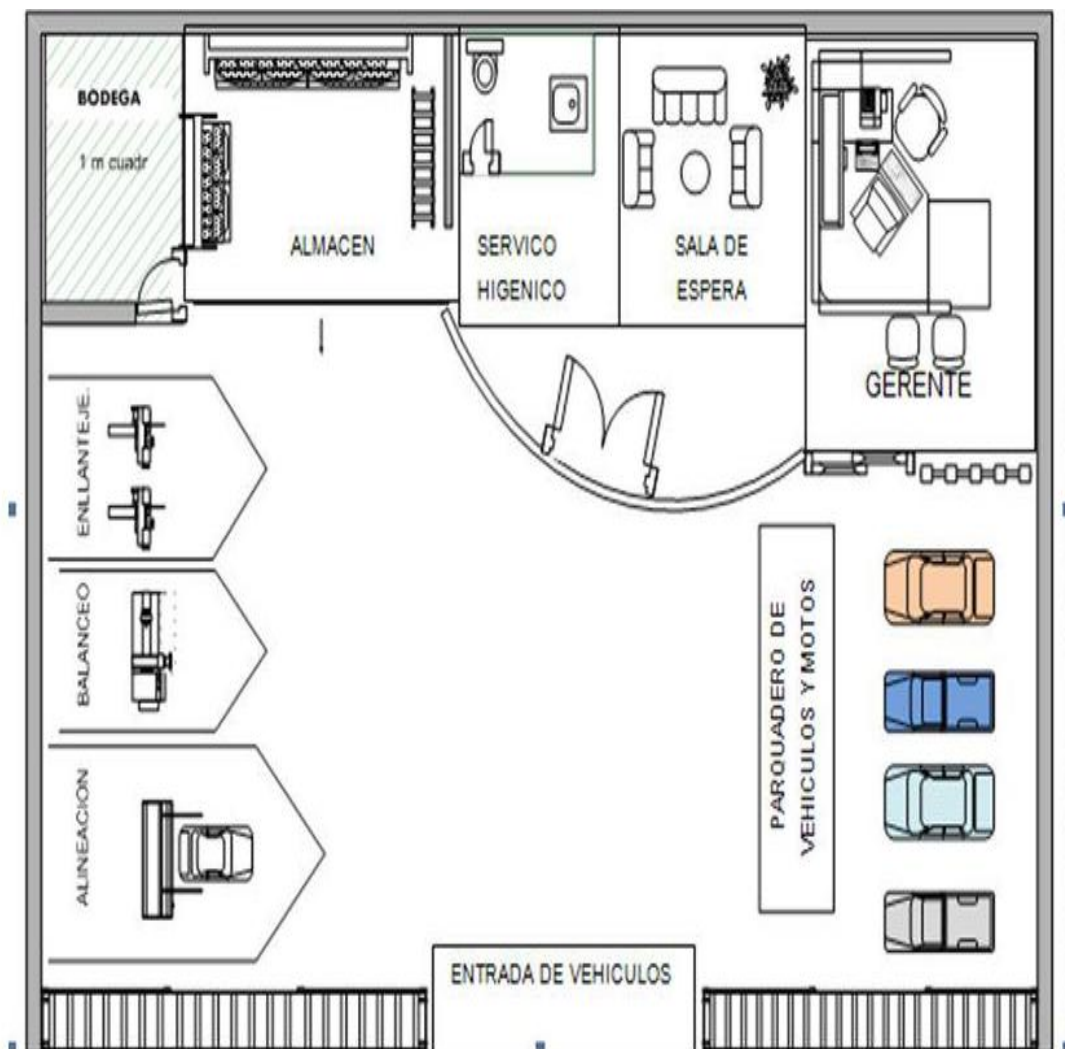
DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN CARANAVI
UNIDAD EDUCATIVA COLORADOS DE BOLIVIA
CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA "HNO. NILO CULLEN"



Según la encuesta realizada a los transportistas, mencionaron que cuando realizan la reparación de llantas, no se tiene en cuenta el alineamiento de las ruedas, teniendo posteriormente el problema del desgaste desequilibrado del borde de la llanta, según la encuesta realizada a las llanterías mencionan que pocas veces realizan esa operación de alineamiento de ruedas.

4. PLANO DE DISTRIBUCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

El emprendimiento de taller AMANECER contara con un ambiente que medirá 4 metros de ancho y 5 metros de largo cada ambiente, también contará con un amplio espacio que contara con una mesa grande de 5x3 metros para las herramientas, un estante para colocar herramientas de trabajo





5. LOGOTIPO



El nombre escogido para el taller es “LLANTERIA AMANECER”: La imagen de la llanta y el sol representa la atención desde muy temprano, los colores se debe a que estos significan calidad en el servicio, así mismo la confianza que se busca generar en los clientes que se muestra en el logotipo.

6. DIAGNOSTICO

FORTALEZA	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">➤ Existen fluencias de autos➤ Es una carretera interdepartamental➤ Trabajo de calidad➤ Empleados sumamente capacitados en el área.➤ Ubicación del taller de llantería, sobre la carretera interdepartamental.➤ Control de calidad y garantía de los trabajos realizados	<ul style="list-style-type: none">➤ Hay carencia de tecnología apropiadas (alineación)➤ Posicionamiento en la mente del consumidor como productos más caros que la competencia.➤ . Falta desarrollo de un sistema➤ Falta de cumplimiento del plan operativo.➤ Falta de cumplimiento de acuerdos y compromisos con el proveedor de herramientas o equipos.➤ Riesgos relacionados al vehículo (accidentes).➤ Posibles falencias en la atención personalizada.➤ Desmotivación, irresponsabilidad e impuntualidad del personal.



OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">➤ Existen camiones de alto tonelaje.➤ Existe movilidades pequeñas.➤ Expansión del taller de llantería➤ Generar nuevos ingresos a través de las ventas de llantas➤ Crecimiento permanente del taller de llantería.	<ul style="list-style-type: none">➤ Competencia con las llanterías existentes.➤ Clientes conflictivos que pueden generar mala imagen➤ Posibilidad de ingreso de nuevos competidores➤ Competencia desleal

7. OBJETIVO DEL EMPRENDIMIENTO

7.1. OBJETIVO GENERAL

- Implementar un taller de llantería con alineación de ruedas en el Cantón José Carrasco.
- Identificar las necesidades del cliente.

7.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Analizar los niveles de consumo y satisfacción que presentan las personas con respecto a la reparación y alineación
- Estudiar los hábitos de los servicios de alineación de ruedas.
- Determinar el monto de la inversión necesaria, así como los costos de instalación y herramienta para el acondicionamiento del taller.

7.3. VISIÓN

- Lograr reconocimiento a nivel local y departamental de nuestro modelo de servicio.
- Consolidar nuestro liderazgo en el sector automotriz, a través de la agilidad y calidad de nuestro servicio.
- Extender el negocio a los municipios en crecimiento poblacional del departamento de La Paz.



DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN CARANAUI
UNIDAD EDUCATIVA COLORADOS DE BOLIVIA
CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA "HNO. NILO CULLEN"



7.4. MISIÓN.

Somos una empresa que trabaja para la satisfacción de nuestros clientes, ejecutando procesos de reparación de neumáticos con alineación de ruedas, eficaces y de alta calidad, con un trabajo garantizado.

8. COSTOS PARA EL EMPRENDIMIENTO

Cuadro 2: Equipos y herramientas para el taller de llantería.

N°	HERRAMIENTAS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	GATA HIDRAULICA TRUPER	1	390	390
2	MONTADORA Y DESMONTADORA	1	5000	457
3	COMPRESOR DE AIRE 400L.	1		9.000
4	GAFAS DE SEGURIDAD	2	43	86
5	LLAVE IMPACTO PISTOLETA	1	4.000	4.000
6	LLAVE EN CRUZ	1	150	150
7	MEDIDOR DE AIRE	1	500	500
8	HUECA EXAGONAL JUEGO DE DADOS	1	750	750
9	ALICATE UNIVERSAL	2	35	70
10	ALICATE PUNTA	2	35	70
11	ALICATE PARA SEAGER	1	25	25
12	ALICATE PLANO	2	35	70
13	ALICATE DE PRESIÓN	1	80	80



DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN CARANAVI
UNIDAD EDUCATIVA COLORADOS DE BOLIVIA
CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA "HNO. NILO CULLEN"

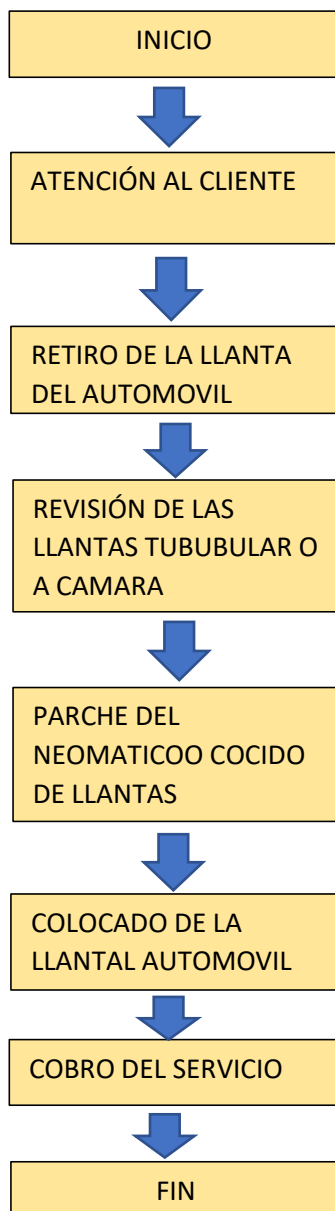


14	DESTORNILLADOR PLANO	3	20	60
15	DESTORNILLADOR ESTRELLA	3	20	60
16	LLAVE DE GRAMPA 33-33VOL.	1	190	190
17	PINZAS DE TENAZA	2	45	90
18	DESLLANTADORA RAMPLA	1	100	100
19	DADO 33-41	1	140	140
20	MANGUERA DE PRESIÓN 30M.	1	900	900
21	INFLADOR DE AIRE	2	50	100
22	INFLADOR DE BOQUILLA	2	50	100
23	TARUGA MAS RAPIDA	10	11	110
24	GOMA GAUCHO PARA VOLCANIZAR	1	140	140
25	LIJADORA A PRESIÓN DE AIRE	1	600	600
26	LIQUIDO BIPAL	2	20	40
27	TITOP 2-4-5-6-7-8-10	1	150	150
COSTO TOTAL				5441



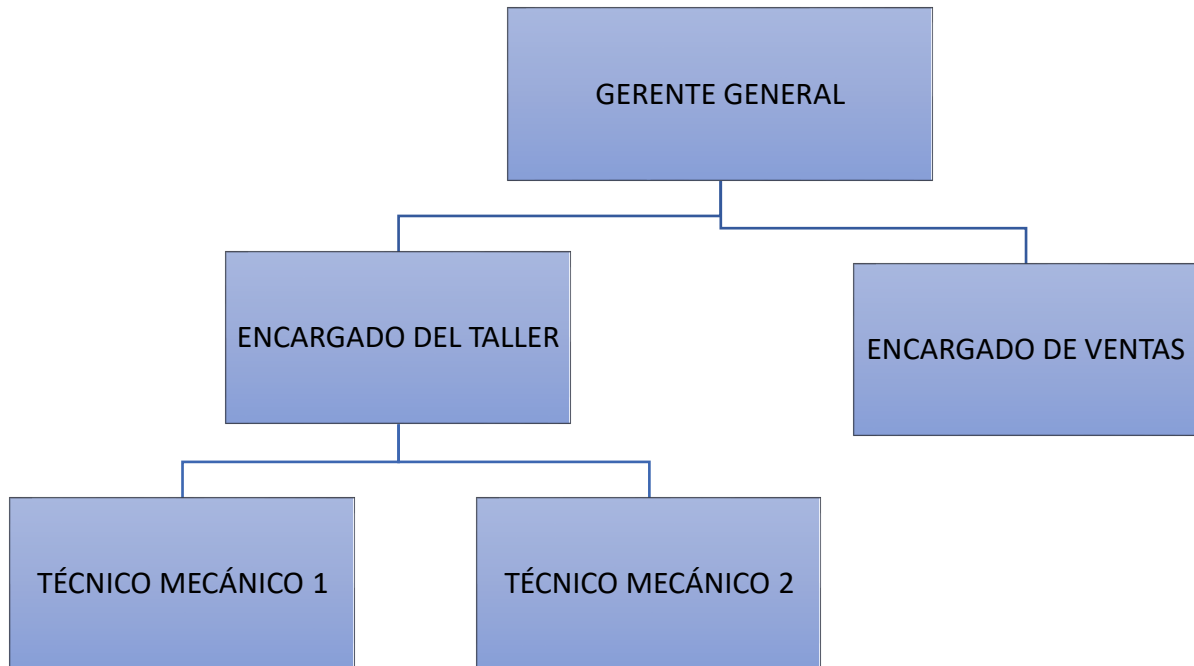
9. CICLO DEL SERVICIO

a) Taller de llantería.





10. ORGANIGRAMA



11. ESTRATEGIAS DE MEJORA Y PROYECCIONES

Nuestra estrategia mejorar con equipos electrónicos para así estar equipado, implementaremos un taller de llantería con las herramientas más necesarias pero con el tiempo se adquirirá herramientas de tecnología automatizada, para alineación de ruedas y para la reparación de las llantas.

También con el tiempo implementaremos una tienda de llantas para toda clase de movilidades para mejoramiento del taller de llantería, porque es necesario cuando el cliente visita al taller para la reparación de su llanta de su movilidad, en caso de la llanta no tuviera solución el cliente busca adquirir otra llanta nueva, por esa razón nosotros ofreceremos llantas nuevas o semi usadas, y por lo cual tendremos que optar por un ambiente amplio acondicionado para desempeñar el mejor servicio con soluciones integrales de mecánica automotriz.

Tenemos la gran ambición de ser una empresa líder a nivel regional en el sector, gracias a nuestros portafolios de los servicios que se realiza, así como la excelencia de nuestros



Procesos, una permanente actualización tecnológica, el desarrollo del talento humano que permita el cumplimiento de los objetivos.

Así mismo la empresa establecerá un plan de manejo ambiental con el que se busca asegurar el correcto desarrollo de las actividades y minimizar cualquier impacto generado al medio ambiente.

12. RESULTADOS OBTENIDOS

En las personas encuestadas consideran que el tipo de servicio que se les está ofreciendo es bueno, estarían dispuestos a pagar un excedente como costo adicional por el servicio de reparación y alineamiento de la llanta para recibir un servicio que les garantice la calidad del mismo y la entrega oportuna de sus vehículos.

Las principales causas de reparación y mantenimiento de los vehículos son por lubricación, suspensión, dirección, ajuste de motor y frenos, es decir mantenimiento mecánico general, la gran mayoría de estas operaciones requieren menos de dos horas, lo que demuestra que el enfoque del proyecto es viable.

La mayoría de los factores externos analizados no afectan el desarrollo del proyecto en gran medida, debido a que el modelo de servicio que se propone es ajeno a estos aún no existe un taller de llantería con este servicio en el Cantón José Carrasco, así mismo una leve recesión económica tampoco lo afectará debido a la magnitud de las reparaciones que se efectúan y a que la cantidad de vehículos o clientes potenciales es alta tiende normalmente a tiende incrementarse por lo que se espera que la demanda del servicio se incremente.

13. RECOMENDACIONES

Considerando que el modelo de servicio es nuevo y que este estudio es sólo la etapa inicial para su implementación, se realizan las siguientes recomendaciones con el fin de definir cuál sería el paso a seguir en el desarrollo del proyecto.

Se hace necesaria la realización de una evaluación más detallada a nivel del riesgo que se corre al poner en marcha el nuevo modelo de servicio, pues la situación política y económica.



Adicionalmente es recomendable definir una estrategia más detallada para el manejo de los inventarios de las herramientas pues es de vital importancia para el buen funcionamiento del modelo que las herramientas sean tecnológicos.

Finalmente debe conseguirse las fuentes económicas para la implementación del proyecto del taller de llantería con el sistema de alineación de ruedas y balanceo.

14. CONCLUSIONES

En el análisis de las encuestas basadas en la ergonomía en el área de trabajo, se puede encontrar un potencial cliente del servicio de reparación y alineamiento de ruedas, en cuanto a espacios y áreas de trabajo, alturas de superficie, equipo y herramientas de apoyo, mostrando calidad en el servicio y la atención al cliente al finalizar la reparación.

Por lo que en general se presenta condiciones de emprender este taller de llantería amanecer en el Cantón José Carrasco con una ventaja sobre la carretera interdepartamental cerca de un surtidor de combustible para los vehículos pequeños, medianos y de alto tonelaje.



15. BIBLIOGRAFIA

CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración (Bogotá, Ed Mc Graw Hill, 1997). CHIAVACCI, María. Análisis y Diseño de Puestos. Cuadernillo N°144. (Mendoza, FCE-UNC, 2007).

CHIAVACCI, María. Reclutamiento. Cuadernillo N°142. (Mendoza, FCE-UNC, 2007).

CHIAVACCI, María. Selección del personal. Cuadernillo N°141. (Mendoza, FCE-UNC, 2007).

ESPINOSA, Roberto. Cómo definir misión, visión y valores, en la empresa. (WEB)

Wikipedia.org / michelin.com.mx / e-auto.com.mx / valledelmayo.mx /



ANEXOS



ALINEACIÓN DE RUEDAS



REPARACIÓN DE LLANTAS



REALIZANDO LAS ENCUESTAS



**ENCUESTANDO A DON FREDDY QUE TIENE
UNA LLANERIA**



ENCUESTA

1. ¿Alguna vez realizaste la alineación de llanta en un taller de llantería en el cantón José Carrasco?
 - a) Si
 - b) No.

2. ¿Con que frecuencia lleva su vehículo para la revisión en un taller de llantería?
 - a) 1 vez a la semana.
 - b) 2 veces a la semana.
 - c) 3 veces a la semana.

3. ¿Cuál es su prioridad en el momento de comprar una llanta?
 - a) Calidad del neumático.
 - b) Marca del neumático.
 - c) El trato cordial de los técnicos mecánicos.
 - d) Precio del neumático.

4. Si se presentaría un taller de llantería con alineación de ruedas en el Cantón Carrasco usted estaría dispuesto de pagar un monto adicional?
 - a) Si.
 - b) No.

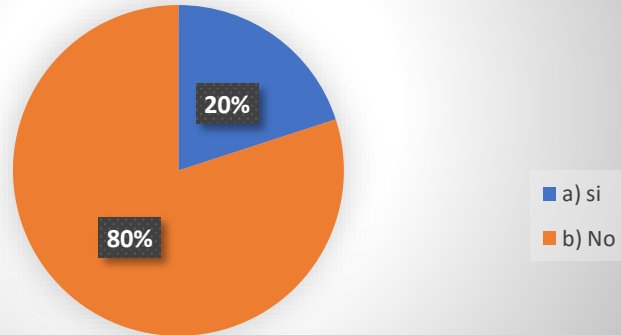
5. ¿Cuánto es el costo por reparación de una llanta de vehículos pequeños y de camiones de alto tonelaje?

ANEXOS : INTERPRETACION DE LAS ENCUESTAS

Las encuestas constan de 4 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta que se utilizaron para obtener información necesaria del mercado al que nos estamos dirigiendo, para determinar la aceptabilidad del servicio dentro del segmento planteado.

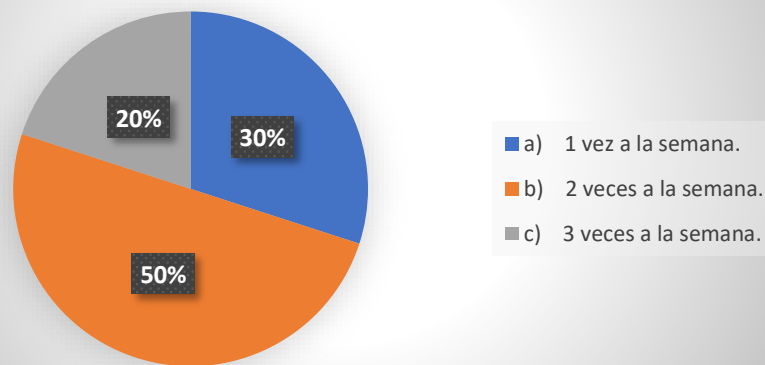


1. ¿Alguna vez realizaste la alineación de llanta en un taller de llantería en el cantón José Carrasco?



En esta grafica nos indica que la mayoría de los encuestados indican el 80% que no realizan la alineación de ruedas y el 20% si optan por realizar este servicio a su vehículo.

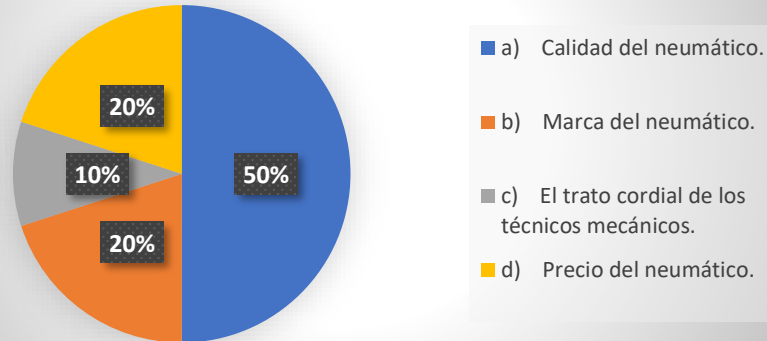
2. ¿Con que frecuencia lleva su vehículo para la revisión en un taller de llantería?



En esta grafica se observa que una gran mayoría de 50% realiza la revisión de su vehículo dos veces a la semana, 30% una vez a la semana y el 20% 3 veces a la semana.

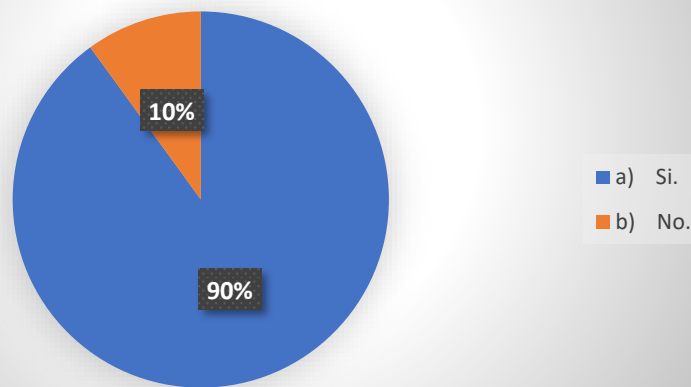


3. ¿Cuál es su prioridad en el momento de comprar una llanta?



En el gráfico se puede apreciar que 50 % busca la calidad del neumático para comprar una llanta, y el 20 % por la marca del neumático, 20% por el precio del neumático y el 10% por el trato cordial.

4. Si se presentaría un taller de llantería con alineación de ruedas en el Cantón Carrasco usted estaría dispuesto de pagar un monto adicional?



En el gráfico muestra que el 90% de los encuestados están dispuestos de pagar un monto adicional para la reparación y alineamiento de ruedas y un 10 % equivalente a una persona encuestada queda descontento.

Respondiendo a la pregunta cinco mencionaron que el costo por reparación de llanta es de 15 a 20 bs en vehículos medianos, Nissan 30 a 40 bs y en camiones de alto tonelaje 50 a 80 bs. También muchas veces suele elevarse el precio en horas nocturnas.



DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN CARANAUI
UNIDAD EDUCATIVA COLORADOS DE BOLIVIA
CENTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA "HNO. NILO CULLEN"

